

wie prompte ich richtig?

Der Prompting-Ratgeber zur ONTIV AI

Beispiel-Prompts

Direkter Nutzen

Welcher Kunde hatte das Problem mit der Auffangvorrichtung? 

Effizienz

Entlastung!



Wo liegt die Datei?

Hast Du eine Idee?

Die Problemlösung nachträglich als digitaler Workflow erfasst? 

Welche Richtlinie regelt das?

[Neuer Chat](#)

Wie haben wir das Problem gelöst?

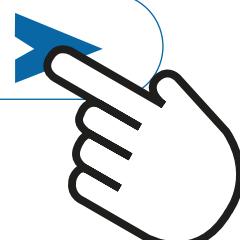
Wie bei allen KI-Modellen steckt auch hinter der ONTIV-AI ein Sprachmodell, also ein System, das darauf trainiert ist, Sprache zu verstehen und sinnvoll darauf zu reagieren. Damit die Antworten der KI möglichst schnell und sofort hilfreich sind, kommt es vor allem auf eines an: klare Fragestellungen (Prompts). Je präziser Sie Ihre Anfrage formulieren, desto besser kann die KI erkennen, was Sie wirklich wissen oder erreichen wollen.

Sprache ist dabei das Werkzeug - man kann sie grob oder fein einsetzen. Wenn wir Menschen uns unklar ausdrücken, entstehen Missverständnisse. Für ein Sprachmodell ist das genauso: Es braucht gut formulierte Bausteine, um Ihre Absicht richtig zu verstehen und passende Ergebnisse zu liefern.

Ein guter Prompt ist also der Schlüssel. Er legt fest, welche Informationen die KI hervorhebt, wie detailliert sie antwortet und welchen Ton sie trifft. Schon kleine Änderungen - ein anderes Wort, eine genauere Beschreibung - können im Ergebnis große Wirkung haben.

In dieser Broschüre erfahren Sie, wie Sie mit wenigen Kniffen das Beste aus Ihren Prompts herausholen: Verständlich, effektiv und mit Spaß am Ausprobieren. Sie lernen, wie die ONTIV-AI denkt, welche Formulierungen besonders gut funktionieren und wie Sie Ihre Fragen so stellen, dass die Antworten Ihnen wirklich weiterhelfen.

Packen wir's an. Wie prompte ich richtig?



Projektwissen abrufen



Ziel

Ressourcenschonende, schnelle Zusammenfassung eines Projektverlaufs zur Optimierung weiterer Folgeprojekte.



Prompt-Vorlage

Zeige mir die wichtigsten Erkenntnisse aus dem Projekt [Projektname], insbesondere zum [Thema XY]. Fasse die Ergebnisse stichpunktartig zusammen und liste die Quelle der Informationen.



Nutzen

Anwender bekommen binnen Sekunden eine faktenbasierte Projektübersicht mit Quellenangaben statt händisch suchen zu müssen.

Dokumenteninhalte zusammenfassen



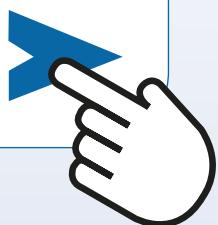
Ziel

Zeit sparen beim Erfassen oder
Wiedergeben von langen Dokumenten für
beispielsweise Fazits oder Kurzinfos.



Prompt-Vorlage

**Fasse das Dokument [Dateiname oder Thema]
in maximal [5 Sätzen] zusammen. Achte darauf,
dass alle Kernaussagen sowie alle erwähnten
Zuständigkeiten vollständig enthalten sind.**



Nutzen

Ideal für schnelle Einblicke in
Dokumente wie Protokolle, Berichte,
Studien oder Handbücher.

Inhalte vergleichen



Ziel

Unterschiede oder Gemeinsamkeiten
in Dokumenten erkennen.



Prompt-Vorlage

**Vergleiche die Dokumente [Dokument 1] mit [Dokument 2]
in Bezug auf [das Thema, z.B. Qualitätsanforderungen,
Lieferbedingungen, Prozessschritte].**

Liste alle Unterschiede und Gemeinsamkeiten auf.



Nutzen

Erleichtert Audits,
QM-Analysen und
Entscheidungsfindungen.

Informationen und Quellen finden



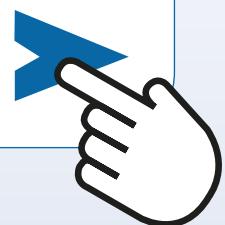
Ziel

Nachweisbare und verlässliche Informationen automatisiert abrufen.



Prompt-Vorlage

Welche Dokumente enthalten Informationen zum [Thema, z. B. ISO 9001 Auditvorbereitung]?
Gib mir die Dateinamen und Fundstellen (Quellen) mit einer kurzen Inhaltsangabe aus.



Nutzen

Eliminiert Suchzeiten und liefert direkt aufrufbar die Quellen für z.B. weiterführende Recherchen.

Aus Fehlern lernen



Ziel

Wiederkehrende Probleme erkennen und vermeiden.



Prompt-Vorlage

**Welche Fehler oder Probleme wurden in vergangenen Projekten [zum Thema und/oder mit dem Kunde] erkannt?
Welche Maßnahmen kann man daraus ableiten bzw.
wurden bereits daraus abgeleitet?**



Nutzen

Macht Erfahrungswissen sichtbar
- perfekter Einsatz zur Optimierung von Projektabläufen.

Meeting-Protokolle analysieren



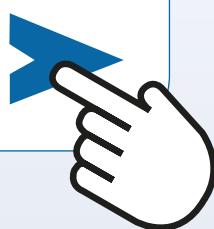
Ziel

Aus Besprechungsnotizen automatisiert
Aufgabe und Verantwortlichkeiten extrahieren.



Prompt-Vorlage

Analysiere das Meeting-Protokoll vom [Datum oder Meetingname]. Liste auf, welche Aufgaben, Verantwortlichen und Fristen sich aus dem angegebenen Protokoll ergeben.



Nutzen

Wandelt Protokolle schnell in konkrete
Aufgabenstellungen um und unterstützt
aktiv die Steuerung von Projekten.

Prozesswissen abrufen



Ziel

Prozessabläufe oder Arbeitsanweisungen schnell finden und Inhalte zusammenfassen.



Prompt-Vorlage

Bitte erläutere mir in Form eines kurzen Fließtextes den Prozessablauf für den [Prozessname]. Deine Quellen sind unseren internen Dokumenten und Prozesse. Nenn die wichtigsten Schritte mit Quellenangaben.



Nutzen

Perfekt für das Onboarding neuer Mitarbeiter, QM und Kontrollen der Prozess-Sicherheit.

Unklarheiten und Fachbegriffen klären



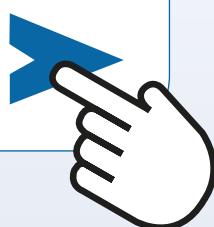
Ziel

Verständnis fördern bei unternehmensintern verwendeten Begriffen oder Kürzeln.



Prompt-Vorlage

Erkläre die Bedeutung des [Fachbegriffs oder der Abkürzung] auf Basis unserer Dokumente. Gib eine kurze Definition und falls vorhanden, ein Anwendungsbeispiel aus der Praxis.



Nutzen

Erleichtert das Onboarding neuer Mitarbeiter und sorgt für einen gesteigerten Wissens-Transfer im Team.

Zusammenhänge erkennen



Ziel

Themenübergreifend vorhandenes Wissen kennen und sinnvoll nutzen.



Prompt-Vorlage

Gibt es einen Zusammenhang zwischen [Thema A] und [Thema B] auf Basis unserer internen Dokumente. Fasse relevante Passagen zusammen und erkläre mir die erkannten Zusammenhänge deiner Recherche.



Nutzen

Fördert vernetztes Denken und ermöglicht neue Erkenntnisse auf Basis vorhandener Daten zu gewinnen.

Die ONTIV AI - wegweisende Innovationen „made in Germany“



Automatische Indexierung

Informationen, Dateien und Daten werden automatisch via Schnittstellen importiert, indexiert und für Ihre eigene AI vorbereitet.



Ein firmeneigener Chatbot

der auf Wunsch ausschließlich die eigene Datenbasis verwendet und bei seiner Beantwortung der Fragen nichts dazuerfindet.



Hohe Daten-Sicherheit

Datensicherheit wird bei ONTIV ganz großgeschrieben! Geschützte Inhalte werden deshalb für den Chatbot unsichtbar.



Eigene Hardware verwendbar

Firmeneigene Hardware für die AI oder eine verschlüsselte private Cloud mit IP-Adress-Bereichssperre kann auch verwendet werden.



Einsatzbereit binnen 24 h

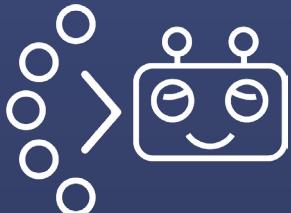
Bereits nach 24 Stunden steht Ihr Chatbot zur Wissensabfrage bereit. Die Aktualisierung der Daten geschieht automatisch über Nacht.



Kein IT-Fachwissen nötig

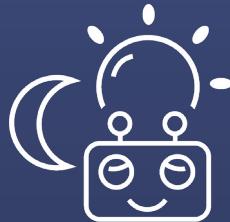
Die Indexierung nach dem Datenupload erfolgt nach einem von ONTIV entwickelten Algorithmus, deshalb ist dafür kein IT-Fachwissen vonnöten.

1 Heute



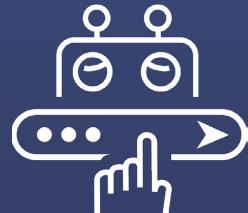
Automatisches
Einlesen Ihrer
Datenquellen

2 Über Nacht



Analyse und
Kategorisierung
durch die AI

3 Morgen



Verlässliche
Wissens-Abfrage
via Prompt

Datensicherheit! Was bedeutet eigentlich „eigene AI“?

Ihre Daten sind sicher – keine Anbindung
ans World Wide Web!



Anders als beim Zugriff auf eine generative KI (zum Beispiel Chat-GPT) erfolgt die Installation der ONTIV AI entweder auf einem Server direkt **bei Ihnen im Hause** (on-premises) oder in einer **sicheren, verschlüsselten Cloud-Umgebung** in einem deutschen Rechenzentrum nach DIN ISO/IEC 27001. **Das ONTIV-AI-Modell arbeitet deshalb ausschließlich auf Basis Ihrer eigenen Daten, es wird nichts dazuerfunden** – Ihre Such- und Aufgaben-Prompts liefern dadurch besonders verlässliche Ergebnisse.

Revisions-Sicherheit - nie mehr doppelte Daten!

Die ONTIV AI sorgt für eine verlässliche Revisionssicherheit – und das 24/7. Werden Daten im Laufe des Arbeitstages gelöscht, ersetzt oder versioniert, erkennt der AI-Chatbot dies sofort. So werden nur Ergebnisse ausgegeben, die tatsächlich auf den aktuellen Daten basieren.





ontiv.com/ai



Systematik
Begleitung
Software



Über 50.000 Nutzer.
Mehr als 20 Jahre
geballte Erfahrung!

ONTIV GmbH | Sandstr. 53 | 57072 Siegen
Phone: + 49 (0) 271 22 19 10

ontivsolutions

ontivsolutions

kontakt@ontiv.com