

Case Study

Gesichertes Wissen und messbare Digitalisierung

beim Walzenhersteller





Die Ausgangssituation

Wenn Wissen verloren geht und Systeme nicht miteinander sprechen

Die Irle Rolls GmbH, ein mittelständischer Spezialist für hochqualitative Walzenlösungen blickt auf über 330 Jahre bewegte Firmengeschichte zurück.

Doch auch traditionsreiche Unternehmen stehen vor modernen Herausforderungen. **Hendrik Pascheke**, verantwortlich für die Digitalisierung bei Irle Rolls, sah sich mit einem zunehmend drängenden Problem konfrontiert: Immer mehr Erfahrungswissen war ausschließlich in den Köpfen erfahrener Mitarbeitenden gespeichert - nicht dokumentiert, nicht digitalisiert. Sobald wichtige Fachkräfte ausfielen, etwa durch Krankheit oder Renteneintritt, war essenzielles Prozesswissen bedroht.



Gleichzeitig war die IT-Infrastruktur des Unternehmens historisch gewachsen und bestand aus vielen Einzelanwendungen und System-Inseln. Diese fragmentierte Systemlandschaft führte zu Medienbrüchen, redundanter Datenpflege und geringer Transparenz. Produktionsdaten wurden teils außerhalb des ERP-Systems verwaltet, was zu ineffizienten Abläufen und erhöhtem Fehlerpotenzial führte.



Die Zielsetzung

Gemeinsam mit ONTIV zur systematischen Digitalisierungsstrategie

Folgende Ziele wurden erarbeitet und in Zusammenarbeit mit ONTIV formuliert:

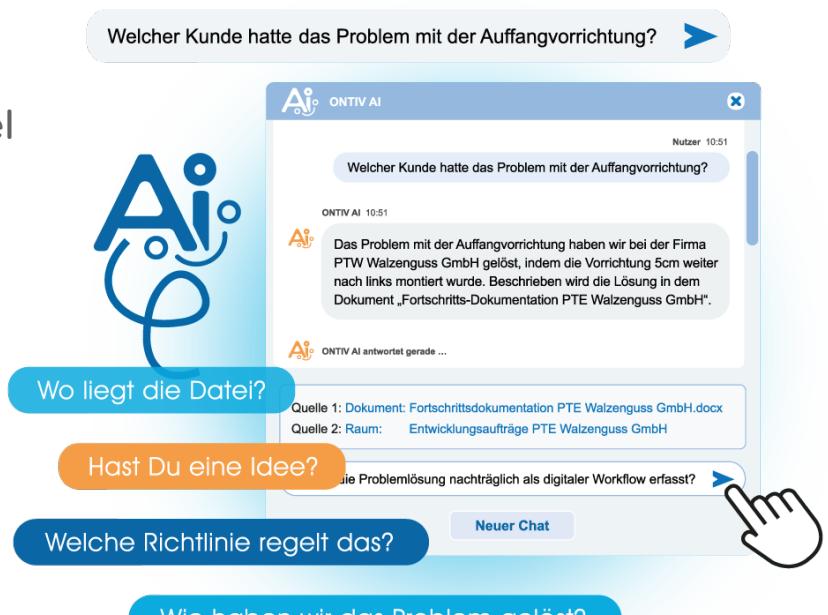
- Kritisches Erfahrungswissen dauerhaft sichern und für alle verfügbar machen
- Bestehende Systeme nicht über Bord werfen, sondern intelligent vernetzen
- Prozesse digitalisieren & standardisieren, ohne Überforderung der Belegschaft
- Ein zentrales Wissensmanagement etablieren, nutzbar ohne IT-Fachkenntnisse
- Eine KI-Lösung integrieren, die ausschließlich auf eigene, interne Daten zugreift



Die Lösung

An dieser Stelle kam die KI-Lösung von ONTIV ins Spiel - der ONTIV AI-Chatbot

Mit langjähriger Erfahrung in der Digitalisierung mittelständischer Unternehmen und seinem Fokus auf praxisnahe, ressourcenschonende Lösungen bietet ONTIV einen innovativen Ansatz. Die ONTIV-AI ist eine KI-gestützte Plattform, die interne Dokumente und Wissen automatisiert aufbereitet und über einen Chatbot allen Mitarbeitenden zur Verfügung stellt.



The screenshot shows a chatbot interface for ONTIV AI. A user message at the top asks, "Welcher Kunde hatte das Problem mit der Auffangvorrichtung?". The AI response below it says, "Das Problem mit der Auffangvorrichtung haben wir bei der Firma PTW Walzenguss GmbH gelöst, indem die Vorrichtung 5cm weiter nach links montiert wurde. Beschrieben wird die Lösung in dem Dokument „Fortschriffs-Dokumentation PTE Walzenguss GmbH“." A note at the bottom indicates that the solution was documented in the "Fortschriffs-Dokumentation PTE Walzenguss GmbH.docx" file. The AI also mentions it has responded to another user's message about a file location and has an idea for a workflow.



Die Innovation ONTIV AI-Chatbot

Die Besonderheit: Es handelt sich nicht um eine cloudbasierte, öffentliche KI wie z.B. ChatGPT, sondern um eine lokal betriebene, DSGVO-konforme Lösung, die nur auf unternehmensinterne Informationen zugreift. Jede Nacht verarbeitet das System neue oder geänderte Dokumente (z.B. Arbeitsanweisungen, technische Unterlagen oder Verfahrensbeschreibungen), analysiert sie mittels einer ausgeklügelten Kategorisierungs-Systematik und macht Wissen dadurch strukturiert abrufbar.

Wichtige Merkmale der Lösung:

- **Interner KI-Chatbot**, der ausschließlich auf dem internen Firmenwissen basiert
- **On-Premises-Installation**, vollständig im firmeneigenen IT-System verankert
- ... oder über eine **Private-Cloud** in einem zertifizierten, deutschen Rechenzentrum
- **Keine Anbindung ans WWW** – somit kein Preisgeben sensibler Informationen
- **Hohe Datensicherheit & DSGVO-Komformität** über beide Installationsmethoden
- **Automatisierte Nachtdurchläufe** zur Datenaktualisierung und Indexierung
- **Integration bestehender Systeme** statt einer Komplettablösung



Die Zusammenarbeit

Vom ersten Gespräch zur erfolgreichen Umsetzung

Was Irle Rolls besonders überzeugte, war der partnerschaftliche Ansatz von ONTIV. Statt einfach ein Tool bereitzustellen, begleitete ONTIV das Unternehmen von der ersten Analyse bis zum Live-Betrieb. Gemeinsam mit den Mitarbeitenden wurden Anwendungsfälle identifiziert, Inhalte vorbereitet, Prozesse überarbeitet und das System kontinuierlich weiterentwickelt. Die Lösung war nicht theoretisch – sie wurde mit den Menschen im Unternehmen gemeinsam gestaltet.



Die Ergebnisse

Produktiv, revisionssicher und wirtschaftlich sinnvoll

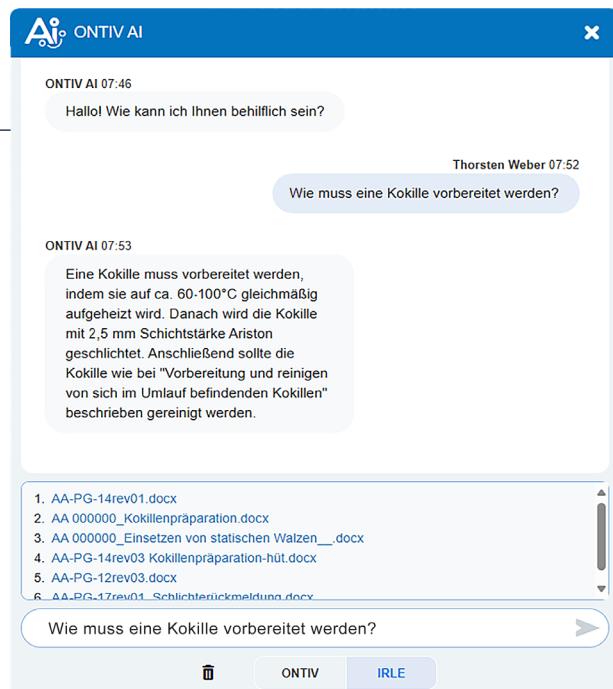
Die neue Plattform „ONTIV AI-Chatbot“ führte bei Irle Rolls zu deutlich messbaren Verbesserungen:

- **Wissen wurde zentral abrufbar**
 - unabhängig von Abwesenheiten einzelner Personen im Team

- **Neue Mitarbeitende finden deutlich schneller Zugang** zu relevantem Wissen und bisher zeitintensiv gesuchten Informationen

- **Suchzeiten wurden drastisch reduziert:** Bei beispielhaft 10 Nutzern à nur 10 Suchvorgänge pro Woche mit je 6 Minuten Recherchezeit ergeben sich über 240 Stunden jährliche Einsparungen, wenn sich die Suche auf unter eine Minute reduziert. Rechnen Sie sich das mal auf tatsächliche Werte in Ihrem Unternehmen hoch - Sie werden überrascht sein!

- **Auditoren zeigten sich beeindruckt** - insbesondere hinsichtlich der Revisionssicherheit, Nachvollziehbarkeit und dem strukturierten Wissenstransfer



The screenshot shows a chat interface between ONTIV AI and Thorsten Weber. Thorsten asks about preparing a capsule. ONTIV AI responds with a detailed explanation and links to six related documents. Below the chat, there's a sidebar with icons for trash, ONTIV, and IRLE.



Fazit: Wissens-Sicherung geglückt!

Für Hendrik Pascheke ist das Projekt ein Meilenstein. Nicht nur, weil Wissen gesichert wurde, sondern weil die Lösung einfach nutzbar ist, von allen Mitarbeitenden akzeptiert wird und nahtlos in den Alltag integriert ist. Die Zusammenarbeit mit ONTIV war dabei ebenso entscheidend wie praxisorientiert, klar strukturiert und auf den Mittelstand zugeschnitten.



Die drei Erfolgsfaktoren, die das Projekt auszeichneten:

1.

Aufbau eines zentralen,
integrierten Management-
systems (IMS)



2.

Einführung digitaler,
standardisierter
NoCode-Workflows



3.

3. Einführung eines
firmeneigenen, internen
AI-Wissens-Chatbots



IRLE Rolls ist heute digitaler, resilenter und bereit für die nächsten Schritte in eine planbare Zukunft. Und das ohne Überforderung der Mitarbeitenden - sondern mit klarer Struktur, echtem Mehrwert und nachhaltigem Erfolg.