



Juggi.
suite
Webinar

Wie die eigene KI Ihnen Aufgaben abnimmt

Use Cases LIVE erleben

Warum wir, warum  ONTIV 

Thorsten Weber – wer bin ich?



- Geschäftsführer der ONTIV GmbH
- State-Certified Engineer in Energy and Process Automation
- Seit mehr als 20 Jahren Spezialist für Prozessoptimierung und IMS

ONTIV - ist wer?



- SaaS-Spezialist mit Fokus auf agilem Organisationsmanagement
- Gegründet 2003 – 22 Jahre am Markt
- 20 Mitarbeiter: Prozessoptimierer, Techies, AI-Spezialisten und Supporter
- Kunden: Mittelständische Unternehmen sowie der Healthcare- und Rail-Markt

Ein Auszug unserer Kunden

ODW ELEKTRIK

 Deutsche
Gießdraht
AURUBIS GRUPPE

BRUSE
DREHTECHNIK

 JOHANNITER

Guntermann & Drunck
GmbH



 Walzwerke Einsal
we shape it

 Schumacher

BLANCO

METALLSCHNEIDER
SERVICE LIFTS & METAL CONSTRUCTIONS

 MEDICAL PARK

 HERBORNER
PUMPEN

RAIL4MATION

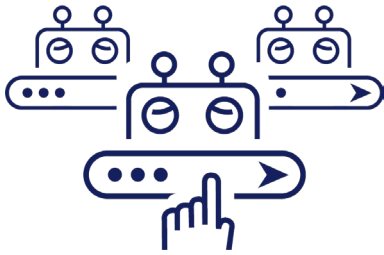
 Kinderklinik Siegen
Deutsches Rotes Kreuz

 IRLE
ROLLS
since 1693



HENRY
LAMOTTE

Was wäre, wenn ...



Sie mehrere interne Assistenten hätten, die 24/7 auf alle Fragen eine direkte Antwort liefern würden?

Was wäre, wenn . . .



Sie die Erfahrungen ihrer langjährigen Spezialisten sichern könnten?

Was wäre, wenn . . .



Sie digitale Helfer im Hintergrund hätten, die Ihnen auch noch so ungeliebte Aufgaben abnehmen?

Und um genau diese Themen geht es heute!

- Wir schauen uns konkrete Anwendungsfälle an
- Sie werden erfahren, wie Sie ihr wertvollstes Gut – das Firmenwissen, sichtbar machen
- Zudem betrachten wir, wie AI-Agenten Sie zukünftig im Arbeitsalltag entlasten können

Grundsätzliche Anforderungen an eine interne KI

Wissen muss nach
außen geschützt sein



Zugriffe müssen
steuerbar sein



Wissen muss immer
aktuell sein



Wie man diese Anforderungen erfüllt, schauen wir uns später noch an.

Worauf kommt es bei einer internen KI noch an?



Datenqualität



Kontext



Ehrlichkeit



Sicherheit

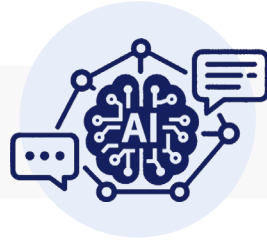


Verlässlichkeit



Datenqualität

- Daten müssen strukturiert werden, damit die KI Kontext hat
 - Daten müssen stets aktuell sein
 - Datenzugriffe müssen steuerbar sein
- Daten müssen auch wieder gelöscht werden können



Kontext

- Eine KI muss das Grundwissen haben, worum es geht
 - Ein guter Prompt ist kein „Zweizeiler“
- KI-Anwender tun sich schwer, gute Prompts zu formulieren



Ehrlichkeit

- Eine KI soll nichts erfinden (nicht halluzinieren)
- Eine KI soll nur antworten, wenn sie eine Antwort kennt
- Antworten-Quellen sollen transparent gelistet werden



Sicherheit

- Eine interne KI muss compliance-konform arbeiten
- Firmendaten dürfen nicht ungeschützt ins WWW gelangen
- Die Datenquellen/-ablagen sollen unverändert bleiben



Verlässlichkeit

- Eine KI muss zuverlässig antworten
- Die Aktualität der Daten muss gewährleistet sein
- Sensible Daten müssen geschützt abrufbar sein



Die IST-Situation

Bisher wird KI nur rudimentär eingesetzt.

- Einzelne Personen nutzen heute eine KI
- Z.B. Copilot wird zum „Durchsuchen“ der eigenen E-Mails und Aufgaben genutzt
- Sensible Daten im Unternehmen dürfen oft gar nicht mit einer KI verarbeitet werden

Wie sieht die Realität heute in Unternehmen aus?



Daten liegen verstreut auf Fileservern und Sharepoints in Ordnerstrukturen



Dokumentiert wird über E-Mails, in Chats, Tools wie MS Word, Excel, PowerPoint etc.



Dazu kommen Speziallösungen wie z.B. Tools für technische Zeichnungen (CAD)



Nur selten kommt ein IMS zum Einsatz



Das wertvollste Wissen ist undokumentiert in den Köpfen der Mitarbeiter verborgen

Alle Programme, Datenablagen und Systeme
haben ihre Daseinsberechtigung,



jedoch sind sie weder miteinander verknüpft,
noch tauschen sie sich untereinander aus!



Quelle 1:
E-Mails oder
Telefon

Quelle 2:
Datenablagen
am Fileserver /
Sharepoint

Quelle 3:
DMS oder
ERP-System

Quelle 4:
Firmen-
Wiki

Das Resultat:
Wir verbringen
einen Großteil
unserer Zeit
mit Recherche!

2

Schauen wir uns erst einmal an,
welche Arten von KI es gibt.

Grundlagen zur KI

- R.A.G.
- Generative KI
- AI-Agents
- AI-Chatbots

R.A.G



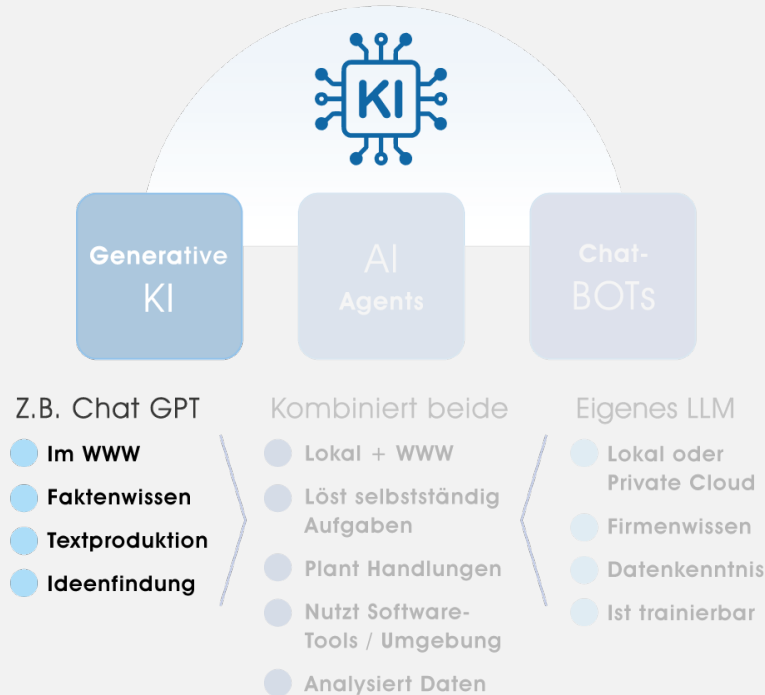
Retrieval Augmented Generation

Ein KI-Ansatz, bei dem ein Sprachmodell zusätzlich zu seinem Sprachwissen relevante Informationen aus externen Datenquellen erweitert („**augmented**“). Z.B. Dokumente, Datenbanken, zentralisierte Wissens-Pools, werden abgerufen („**retrieval**“) und in die Antwort der KI eingebaut („**generation**“).

Generative KI

Z.B, ChatGPT, Copilot, Gemini

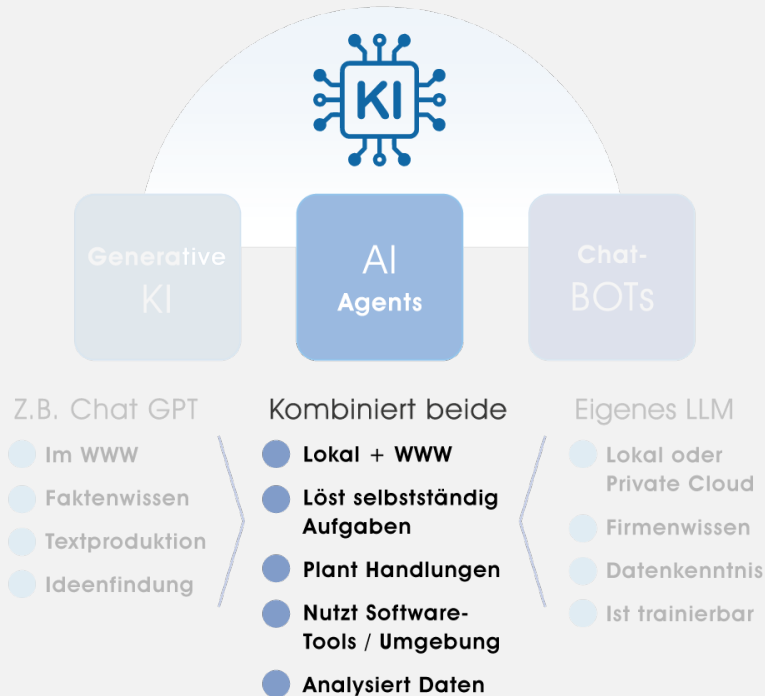
Eine Anfrage (Prompt)
erzeugt Ergebnisse auf
Basis des Wissens im WWW



Beispiel-Prompt:

„Erstelle einen Marketingplan“

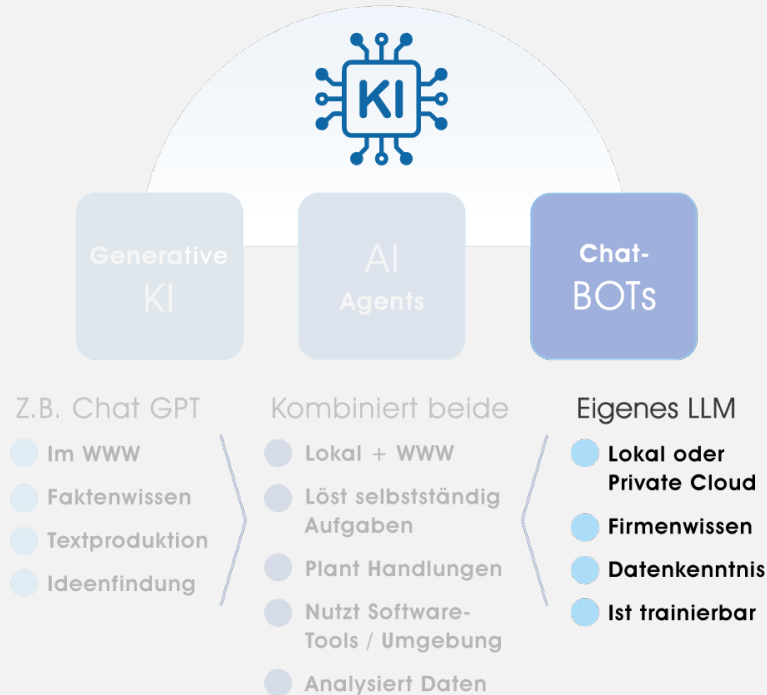
AI Agents



Helfer im Hintergrund, die wie ein Mitarbeiter automatisch Aufgaben für uns erledigen

Beispiel-Prompt: „Analysiere die E-Mail und erstelle mir die passenden Aufgaben“
-> generativer Ansatz

AI Chatbots



Auf Websites oder z.B. im Kundenservice oder Verkauf

Bots sind hoch spezialisiert und gezielt mit internen Referenz-Daten antrainiert

Chatbots können oft nicht alle Fragen beantworten und verweisen dann ggf. an einen internen Mitarbeiter

3

Warum Sie bei einer firmeninternen KI
spezialisierte Chatbots benötigen?

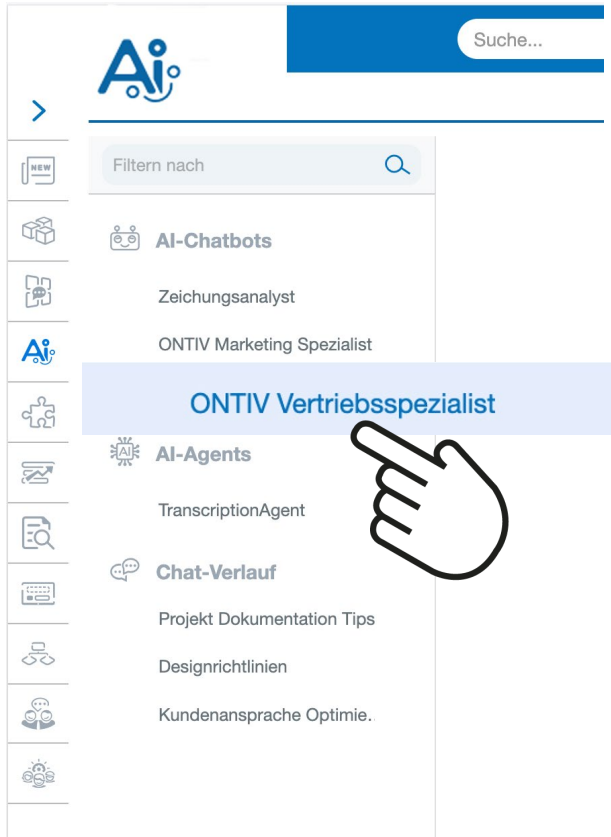
Warum spezialisierte Bots?



- Für eine fundierte Auskunft frage ich einen Spezialisten.

Auch eine KI muss für belastbare Antworten über Grundkenntnisse zum Thema verfügen!

Warum spezialisierte Bots?



- Spezialisierte AI-Bots sind die Spezialisten einzelner Bereiche im Arbeitsalltag.

Zum Beispiel:

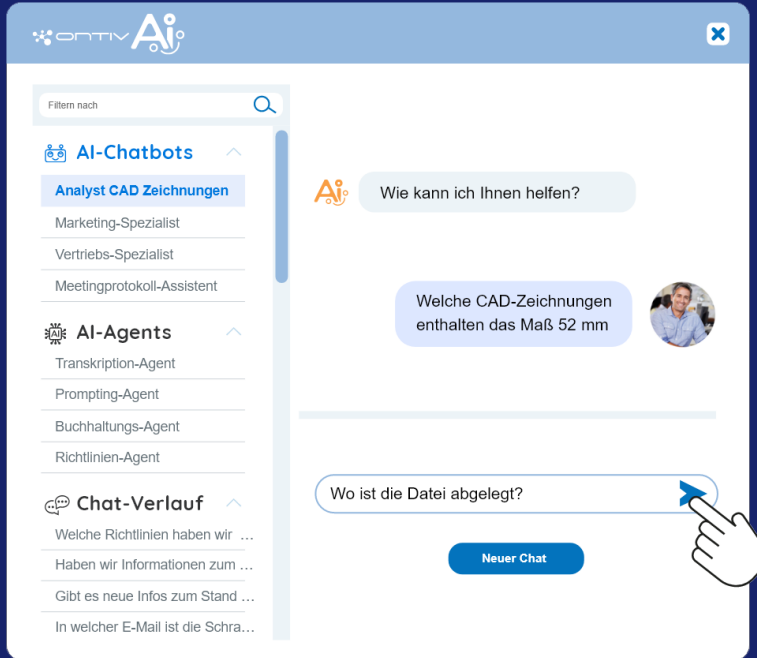
- ein **Vertriebs-Spezialist**
- ein **Marketing-Spezialist**
- ein **CAD-Spezialist**

Was wäre, wenn

Sie nun mehrere interne
KI-Spezialisten (Assistenten)
hätten, die 24/7 auf alle
Fragen eine direkte
Antwort liefern könnten?

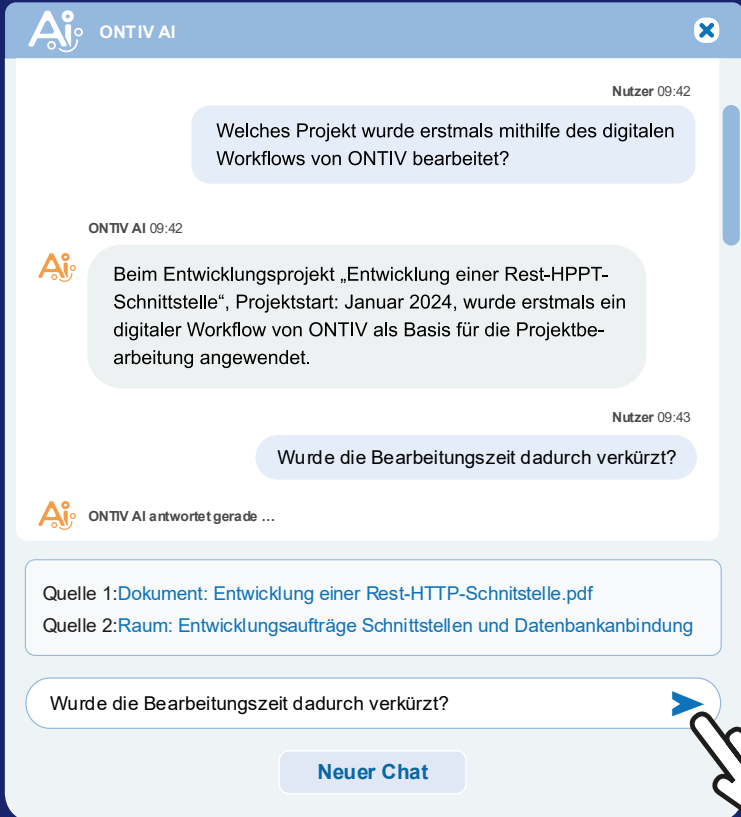


Ihre Spezialisten 24/7



- Das Ziel ist nicht das Ersetzen von Personen
- Es geht um Ausfallsicherheit
- Es geht um Verfügbarkeit
- Es geht um „Nichts vergessen“

Ihre Spezialisten 24/7



The screenshot shows a chat window titled "ONTIV AI" with a close button. The chat history includes:

- Nutzer 09:42:** "Welches Projekt wurde erstmals mithilfe des digitalen Workflows von ONTIV bearbeitet?"
- ONTIV AI 09:42:** "Beim Entwicklungsprojekt „Entwicklung einer Rest-HPPT-Schnittstelle“, Projektstart: Januar 2024, wurde erstmals ein digitaler Workflow von ONTIV als Basis für die Projektbearbeitung angewendet."
- Nutzer 09:43:** "Wurde die Bearbeitungszeit dadurch verkürzt?"
- ONTIV AI antwortet gerade ...**

Below the chat history, two sources are listed:

- Quelle 1: [Dokument: Entwicklung einer Rest-HTTP-Schnittstelle.pdf](#)
- Quelle 2: [Raum: Entwicklungsaufträge Schnittstellen und Datenbankbindung](#)

At the bottom, there is a text input field containing "Wurde die Bearbeitungszeit dadurch verkürzt?" with a blue arrow button to its right. A hand cursor is pointing at this button. Below the input field is a "Neuer Chat" button.

- KI-Spezialisten liefern verlässliche Antworten
- Sie sorgen für Klarheit
- Sie beantworten Fragen auch gerne mehrfach

4

Wie unterstützen uns KI-Spezialisten?

Kommen wir zu konkreten Use Cases
aus dem Arbeitsalltag.

Use Case 1



Wie wir beim Kunden
Irle Rolls (Walzenhersteller)
Suchzeiten um 60%
reduzieren konnten.



Die Ausgangslage



- Die **Produktionsleitung** weiß bei Problemen ganz genau, was zu tun ist
- Sie weiß, **was wie und wo** zu dokumentieren ist
- Sie kennt die **Stärken und Schwächen** ihrer **Ablaufketten** und weiß, welche Prozesse jeweils gut oder schlecht durchlaufen werden

Problem: **Es handelt sich um Wissen, welches schlecht oder gar nicht dokumentiert wurde!**



Die Herausforderung



- War die **Produktionsleitung** im Urlaub oder krank, stand das Wissen nicht zur Verfügung
- Informationen fehlten -> **Prozesse stockten**
- **Die Arbeitsbelastung** der Produktionsleitung als zentrale Koordinatoren war extrem hoch
- Lösungsansätze wurden mangels Zeit immer vertagt und **blieben somit ungelöst**



Die Lösung – der KI-Klon

The screenshot shows a chat window titled 'ONTIV AI'. The conversation starts with a user asking 'Hallo! Wie kann ich Ihnen behilflich sein?'. The AI responds with 'Hallo! Wie kann ich Ihnen behilflich sein?'. Then, a user named 'Thorsten Weber' asks 'Wie muss eine Kokille vorbereitet werden?'. The AI provides a detailed answer: 'Eine Kokille muss vorbereitet werden, indem sie auf ca. 60-100°C gleichmäßig aufgeheizt wird. Danach wird die Kokille mit 2,5 mm Schichtstärke Ariston geschichtet. Anschließend sollte die Kokille wie bei "Vorbereitung und reinigen von sich im Umlauf befindenden Kokillen" beschrieben gereinigt werden.' Below the chat, there is a list of document references: 1. AA-PG-14rev01.docx, 2. AA 000000_Kokillenpräparation.docx, 3. AA 000000_Einsetzen von statischen Walzen_.docx, 4. AA-PG-14rev03_Kokillenpräparation-hüt.docx, 5. AA-PG-12rev03.docx, 6. AA-PG-17rev01_Schlichterückmeldung.docx. At the bottom, there is a search bar with the text 'Wie muss eine Kokille vorbereitet werden?' and buttons for 'ONTIV' and 'IRLE'.

- Die Produktion hat einen Wissensspeicher in Form eines **KI-Spezialisten** bekommen
- Alle produktions-relevanten **Beschreibungen und Vorgaben** wurden **eingesammelt**
- **Interviews** wurden **aufgezeichnet** und das KnowHow in den KI-Spezialisten übertragen

Wichtiges Wissen steht nun jedem im Team jederzeit zur Verfügung. Binnen Sekunden erhält man von der KI fundierte Antworten.



Der Stand heute



- Der Chat-Spezialist „Produktionsleitung“ **unterstützt nun effektiv** bei allen Fragen
- „Silo-Wissen“ wurde **gehoben und zentralisiert**
- **Prozesse laufen runder** – Fehler werden vermieden
- Unnötige Wartezeiten sind entfallen, die **Motivation im Team ist gestiegen**

Use Case 2



Wie Sie das Wissen aus den Köpfen der Mitarbeiter erfassen und automatische Anleitungen erstellen.



Die Ausgangslage



- In vielen Teams steckt entscheidendes Prozesswissen in den **Köpfen einzelner Mitarbeiter** – diese vermitteln gute Prozesse mündlich, aber **sauber dokumentiert wird nur selten**
- Neue Kollegen benötigen **lange Einarbeitungszeiten** und fragen oft mehrfach die gleichen Fragen
- Anleitungen entstehen nur, **wenn „Zeit übrig ist“** – also fast nie
- Bei Urlaub, Krankheit oder Ruhestand **steht das Wissen nicht zur Verfügung**



Die Herausforderung



- **Abhängigkeit** von einzelnen Personen, „wenn der/die weg ist, dann steht alles“
- **Uneinheitliche Qualität:** Jeder erklärt's anders – niemand hat die „offizielle“ Version
- **Hoher Zeitverlust** durch Rückfragen, die Einarbeitung und die Suche nach Infos
- Fehler entstehen, weil **Standards fehlen** oder veraltet sind
- Audit-/ISO-/QM-Nachweise sind mühsam, weil die **Dokumentationen lückenhaft** sind



Die Lösung – der KI-Klon

Ändern Sie optional den **Dateinamen** vor dem speichern im gewünschten AI-Connector.

Interview zur Maschinen-Einstellungen der Schraubenproduktion der Firma Muster GmbH.wav

Korrigieren Sie bei Bedarf den transkribierten Text.

Wenn die Maschineneinstellung nicht stimmt, kannst du die ganze Schicht vergessen. Dann produzierst du entweder Ausschuss oder du merkst den Fehler erst, wenn der Kunde sich meldet. Beides ist schlecht. Deshalb ist das Einrichten der Maschinen der kritischste Teil in der Schraubenproduktion. Das Erste, was immer geprüft werden muss, ist das Material. Keine Drahtcharge ist exakt gleich, auch wenn sie auf dem Papier identisch aussieht. Härte, Oberfläche und sogar minimale Durchmesserabweichungen verändern das komplette Umformverhalten. Wer das ignoriert und einfach alle Parameter übernimmt, produziert fast automatisch Fehler. Dann kommen die Werkzeuge. Abgenutzte Stempel, Matrizen oder Gewinderollen sind einer der Hauptgründe für Maßprobleme. Viele versuchen, Werkzeuge „noch eine Schicht länger“ zu fahren – das rächt sich sofort. Schlechte Kopfform, ungleichmäßige Gewinde, Mikrorisse. Das siehst du oft nicht sofort, aber der Kunde merkt es später beim Verschrauben. Ein ganz kritischer Punkt ist der Drahtvorschub. Wenn der auch nur minimal zu lang ist, wird der Kopf zu groß.

AI-Connector zum **Speichern wählen**

- **ONTIV AI erfasst Wissen** direkt aus dem Arbeitsalltag (Gespräche, Meetings, Tickets, Notizen)
- Aus unstrukturierten Informationen werden automatisch **Schritt-für-Schritt-Anleitungen (SOPs)**
- **Inhalte werden standardisiert** (im Format, der Sprache, den Begriffen und Verantwortlichkeiten)
- **Anleitungen werden versioniert**, mit einem Freigabeprozess und klaren Verantwortlichen



Der Stand heute



- **Wissen bleibt dem Unternehmen erhalten**
- **Schnellere Einarbeitung** neuer Kollegen
– weniger Rückfragen – mehr Standards
- **Weniger Fehler und Nacharbeit**
durch klare und stets aktuelle SOPs
- **Einheitliche Prozesse** über Schichtmodelle
und Unternehmens-Standorte hinweg
- **Nachweisbare Dokumentationen**
(QM, Audit, ISO) ohne „Doku-Projekt“

Use Case 3



Wie Sie Dokumente
vergleichen und interne
Prüfungen automatisieren.



Die Ausgangslage



- Wichtige Dokumente existieren **in mehreren Versionen** (Anforderungen, Verträge, Richtlinien)
- Änderungen werden bislang **manuell geprüft** und händisch nachgehalten
- Dokumente liegen in **unterschiedlichen Qualitäten und verschiedenen Sprache** vor

Das Problem:

Der Prozess ist fehleranfällig und aufwändig



Die Herausforderung

- Ein Risiko besteht permanent, relevante **Änderungen zu übersehen**
- **Prüfungen binden Expertenzeit** statt Mehrwert zu schaffen
- **Hoher manueller Aufwand** beim Vergleichen von Dokumenten
- **Inkonsistenzen** zwischen Abteilungen, Versionen und bestehenden Systemen





Die Lösung – der KI-Klon

The screenshot shows a chat window titled 'ONTIV AI'. A user message asks for a comparison of changes between a new service contract and an old one. The AI response provides a detailed comparison of three key areas: reaction time, maintenance scope, and contract terms. Source information for the documents is provided at the bottom of the chat.

ONTIV AI Nutzer 10:34

Vergleiche, ob es Änderungen im neuen Servicevertrag der Telefonanlage im Vergleich zum alten gibt.

ONTIV AI 10:35

Ich habe den neuen Servicevertrag mit dem bisherigen Vertrag verglichen. Dabei wurden drei Änderungen festgestellt:

- 1. Reaktionszeit bei Störungen verkürzt**
Im neuen Vertrag wurde die garantierte Reaktionszeit bei kritischen Störungen von 8 Stunden auf 4 Stunden reduziert.
- 2. Erweiterter Wartungsumfang**
Der neue Vertrag umfasst nun zusätzlich eine vierteljährliche präventive Systemprüfung, die im alten Vertrag nicht enthalten war.
- 3. Anpassung der Laufzeit und Kündigungsfrist**
Die Mindestvertragslaufzeit wurde von 24 auf 12 Monate verkürzt. Die Kündigungsfrist beträgt nun 3 Monate statt zuvor 6 Monate.

Quelle 1: [Vertrag – Telefonanlagen-Service Net1com GmbH 2025.pdf](#)
Quelle 2: [Vertrag – Telefonanlagen-Service Pet1com GmbH 2026.pdf](#)

[Neuer Chat](#)

- Ein KI-Agent, der die **Analyse und Auswertung automatisch** oder auf Knopfdruck durchführt
- Eine KI **vergleicht Dokumente** inhaltlich, nicht nur zeilenweise
- **Die Genauigkeit** hängt maßgeblich von der Datenanalyse/Auswertung durch die KI ab
- Mehrere Ordner, Dokumente und E-Mails können **gleichzeitig analysiert** werden

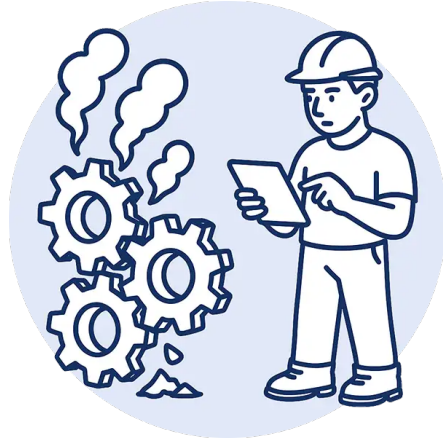


Der Stand heute



- Interne Prüfungen werden **deutlich schneller durchlaufen**
- **Weniger Fehler** durch automatisierte und konsistente Checks
- Auch komplexe Zusammenhänge **können nun analysiert werden**
- Prüfungen werden durch den KI-Agenten **automatisiert durchgeführt**

Weitere Use Cases im Unternehmen



Störungsmeldungen

Was lernen wir aus der Vergangenheit?

Onboarding neuer Mitarbeiter

Bot-Spezialisten für das Onboarding



Schichtübergaben

KI-Agent zur Analyse von wiederkehrenden Problemen



Weitere Use Cases im Unternehmen



Projektarbeit

Wo können wir effizienter werden?

Wo gibt es Gemeinsamkeiten?



Maschinen-Einrichtungen

Best Practice: Worauf ist zu achten?



Anleitungen aller Art

Klar dokumentierte Informationen

– wie mache ich was?



Schauen wir uns
die ONTIV AI
im Live-Betrieb an.



AI-Chatbots



AI-Agents

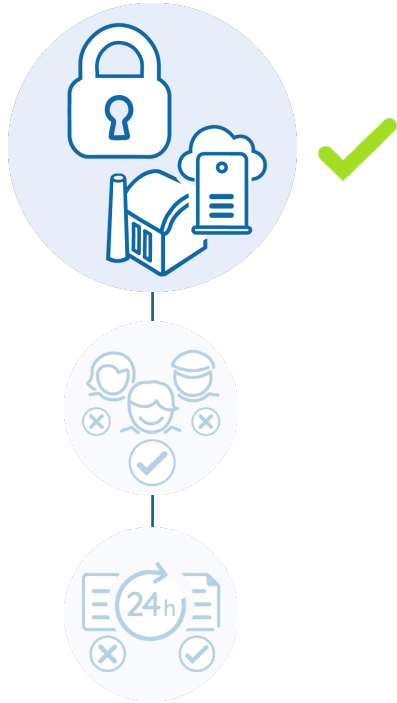


AI-Workflows

5

Wie bauen wir nun eine
firmeninterne KI auf?

Datensicherheit!



- Die Installation der ONTIV AI erfolgt entweder auf einem **eigenen Server** in Ihrem Unternehmen (On-Premises) ...
... oder in einer **verschlüsselten Cloud-Umgebung** in einem deutschen Rechenzentrum, zertifiziert nach DIN ISO/IEC 27001 z.B. Hetzner



Bei beiden möglichen
Installationsmethoden
besteht **keine Verbindung**
ins World Wide Web.

Ihre Daten bleiben
inhouse und geschützt!

Ein Hybrid-Betrieb (Anbindung z.B.
der ChatGPT an die interne ONTIV AI)
ist optional technisch möglich.

Geschützte Zugriffe



- Hierauf gehen wir in den **nachfolgenden Folien „Technical Basics“** genauer ein.

Datenaktualität!



- Daten, die im Laufe des Arbeitstags neu abgelegt, gelöscht oder versioniert wurden, **aktualisiert die KI im 10-Minuten-Takt**
- So können Sie sicher sein, dass die Antworten auf Ihre Fragen an den AI-Chatbot **immer auf dem aktuellsten Stand** Ihrer eigenen Daten basieren

6

Technical Basics

- Wie unterteilt die KI sinnvoll Ihre Daten?
- Wie werden Zugriffe gesteuert?
- Woher bekommen KI-Spezialisten ihr Wissen
- Welche Daten kann die KI verarbeiten?

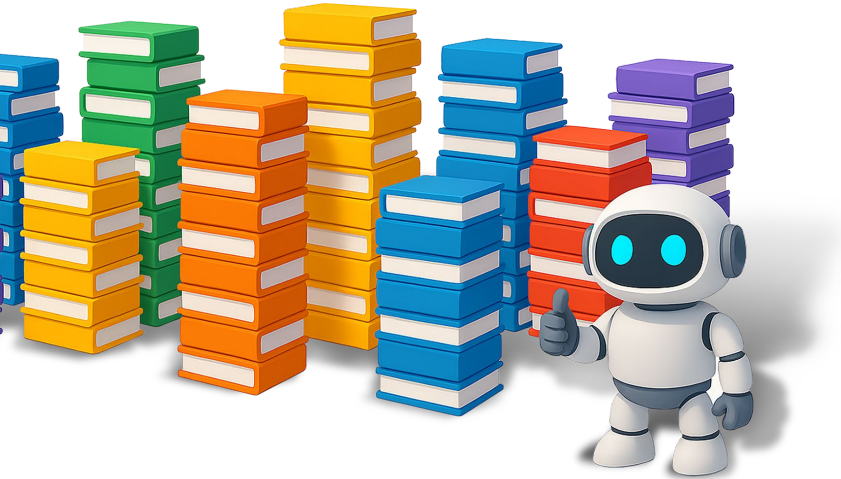
Wie unterteilt die KI sinnvoll ihre Daten?

Wie unterteilt die KI sinnvoll ihre Daten?



- Das Durchsuchen großer Datenmengen bremst auch eine KI aus und macht die Ergebnisse unzuverlässiger

Wie unterteilt die KI sinnvoll ihre Daten?



- Das Durchsuchen großer Datenmengen bremst auch eine KI aus und macht die Ergebnisse unzuverlässiger
- Deshalb werden die Daten in „Paketen“ gruppiert, die **sogenannten Konnektoren**

Wie unterteilt die KI sinnvoll ihre Daten?



- **Wichtig hierzu:**
Ihre Daten verbleiben dabei auf ihren jeweiligen Ablageorten. Sie werden nur mit der KI verknüpft
Nichts wird umsortiert oder verschoben!

Einblick in die Verwaltungsoberfläche: Konnektoren

The screenshot displays the ONTIV AI-Connectors management interface. The top navigation bar includes 'Intranet', 'Qualität', 'Q.Doc', 'Social', 'Downloads', and 'Q.Doc Mobile', along with a search bar and user profile. The left sidebar lists various management tools like 'Neuigkeiten', 'Meine Räume', 'Mein Social', 'ONTIV AI', 'Meine Teams', 'Activity', 'Project', 'Audit', 'Forms', and 'Process'. The main content area features tabs for 'AI-Connectors', 'AI-Chatbots', 'AI-Zugriffsrechte', and 'Dateivorlagen'. The 'AI-Connectors' tab is active, showing a table of connectors with columns for 'Titel', 'Typ', 'Erstellt am', 'Ersteller', 'Aktiv', and 'Aktion'. A hand icon points to the '+' button in the top left of the connector list.

Titel	Typ	Erstellt am	Ersteller	Aktiv	Aktion
Becker Antriebe	Datei	11.02.2026 16:17	Stefanie Hertzog	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
Wissen aus dem Marketing	Datei	11.02.2026 15:57	Stefanie Hertzog	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
OnBoarding - Datenstruktur	Datei	11.02.2026 15:57	Stefanie Hertzog	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
OnBoarding - Analyse	Datei	11.02.2026 15:30	Stefanie Hertzog	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
Irie Rolls Anweisungen	Datei	12.02.2026 11:15	Stefanie Hertzog	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮

Wie werden Zugriffe gesteuert?

Wie werden Zugriffe gesteuert?



- Die Konnektoren bilden die Basis für individuelle Zugriffsrechte, ähnlich wie bei den Schubladen eines Schrankes. Sie bestimmen, welcher Mitarbeiter welche Schublade öffnen kann

Einblick in die Verwaltungsoberfläche: Zugriffsrechte

The screenshot displays the ONTIV management interface. The top navigation bar includes 'Intranet', 'Qualität', 'Q.Doc', and 'Social' tabs, along with a search bar and user profile. The left sidebar lists various management areas, with 'AI-Verwaltung' highlighted. The main content area is titled 'AI-Chatbot wählen' and features a table of AI connectors and a 'Wähle ein Team' panel on the right.

Titel	AI-Connectors	Anzahl Con...↓↑
Filtern nach	Filtern nach	
Dokumentenvergleich	Irie Rolls Anweisungen	1
Spezialist für Rolladenantriebe	Becker Antriebe, Irie Rolls Anweisungen	2
Auditassistent	Irie Rolls Anweisungen	1
Informationsassistent Becker Antriebe	Becker Antriebe	1
Spezialist bei Irie Rolls	Irie Rolls Anweisungen	1

Wähle ein Team

Filtern nach...

- Lager
- Produktion
- Buchhaltung
- Einkauf
- Führungskräfte
- Vertrieb

Woher bekommen KI-Spezialisten ihr Wissen?

Woher bekommen KI-Spezialisten ihr Wissen?

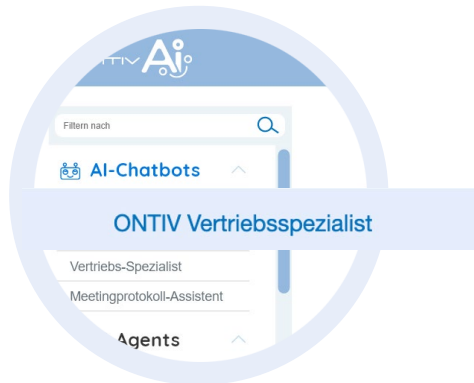


Anleitungen

Störungsmeldungen

Finanzkennzahlen

Meetingprotokolle



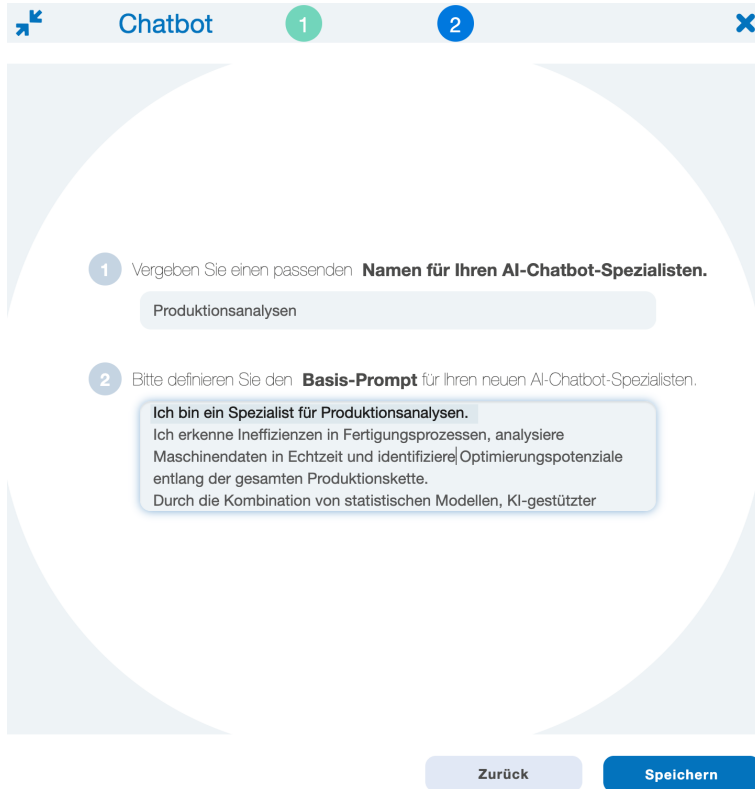
Die Konnektoren bilden
gleichsam die Basis zur
Anlage Ihrer individuellen
KI-Spezialisten

Woher bekommen KI-Spezialisten ihr Wissen?



- Ein KI-Spezialist besteht aus **einem oder mehreren Konnektoren**
- **Nur diese Datenquellen** werden später für die Ergebnisse der KI herangezogen

Woher bekommen KI-Spezialisten ihr Wissen?



The screenshot shows a web interface for configuring a chatbot. At the top, there is a header with a back arrow, the text 'Chatbot', and two numbered steps (1 and 2) in circles. Step 1 is active and contains a text input field with the text 'Produktionsanalysen'. Step 2 is also active and contains a text area with a pre-defined prompt. At the bottom, there are two buttons: 'Zurück' (Back) and 'Speichern' (Save).

Chatbot

1

2

1 Vergeben Sie einen passenden **Namen für Ihren AI-Chatbot-Spezialisten.**

Produktionsanalysen

2 Bitte definieren Sie den **Basis-Prompt** für Ihren neuen AI-Chatbot-Spezialisten.

Ich bin ein Spezialist für Produktionsanalysen.
Ich erkenne Ineffizienzen in Fertigungsprozessen, analysiere Maschinendaten in Echtzeit und identifiziere Optimierungspotenziale entlang der gesamten Produktionskette.
Durch die Kombination von statistischen Modellen, KI-gestützter

Zurück Speichern

- Zudem erhält der KI-Spezialist einen „**Basis-Prompt**“ um seine grundsätzliche Aufgabe zu kennen und um zielgerichtet gute Antworten zu liefern

Beispiel:

Ich bin ein Spezialist für
Produktions-Analysen ...

Einblick in die Verwaltungsoberfläche: KI-Spezialisten

The screenshot displays the ONTIV AI-Chatbots management interface. The top navigation bar includes 'Intranet', 'Qualität', 'Q.Doc', 'Social', 'Downloads', and 'Q.Doc Mobile', along with a search bar and user profile. The left sidebar lists various management tools like 'Neuigkeiten', 'Meine Räume', 'Mein Social', 'ONTIV AI', 'Meine Teams', 'Activity Maßnahmenmanagement', 'Project Projektmanagement', 'Audit Auditmanagement', 'Forms Meldewesen', 'Process Prozessmanagement', and 'Verwaltung'. The main content area features tabs for 'AI-Connectors', 'AI-Chatbots', 'AI-Zugriffsrechte', and 'Dateivorlagen'. The 'AI-Chatbots' tab is selected, showing a table of chatbot configurations. A hand cursor is pointing at the 'Aktiv' filter button.

Titel	Prompt	Anzahl Connectoren	AI-Connectors	Erstellt am	Aktiv	Aktion
Dokumentenvergleichler	Du bist ein Spezialist für die Analyse von Dokumenten und lief...	1	Irie Rolls Anweisungen	13.02.2026 08:47	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
Spezialist für Rolladenantriebe	1. Rollenbeschreibung Du bist ein technischer Spezialist für R...	2	Becker Antriebe, Irie Rolls Anweisungen	12.02.2026 13:45	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
Auditassistent	Du bist ein Interner Auditassistent. Du analysierst ausschließli...	1	Irie Rolls Anweisungen	12.02.2026 11:27	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
Informationsassistent Becker Antriebe	Rolle / Identität Du bist der digitale Informationsassistent von ...	1	Becker Antriebe	11.02.2026 22:54	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
Spezialist bei Irie Rolls	Du bist ein spezialisierter Informationsassistent für interne Arb...	1	Irie Rolls Anweisungen	11.02.2026 15:54	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮

Welche Daten kann die KI verarbeiten?

Welche Daten kann die KI verarbeiten?



Dateien

Input

.docx .pptx .xlsx .pdf .csv usw. ...

Automatische



Verarbeitung

Abfrage

- **Dateien aller Art**
von Ihren Firmenservern
und Sharepoints, aus
E-Mails und Chat-Verläufen

Welche Daten kann die KI verarbeiten?



Schnittstellen

Input

.xml .json Hooks REST-API

Automatische



Verarbeitung

Abfrage

- **Schnittstellen**

wie zum Beispiel .xml, .json, Hooks oder auch REST-API

Welche Daten kann die KI verarbeiten?



Input Schnittstellen (individuell)

SAP DMS ERP CAD

Automatische



Verarbeitung

Abfrage

- **Individuelle Schnittstellen**
wie zum Beispiel SAP,
DMS, ERP oder auch CAD

Wie verarbeitet die ONTIV AI Ihre Daten?



- Nach einer intelligenten Systemlogik werden Ihre Daten automatisch analysiert und kategorisiert und so den bereits vorhandenen **Indexen** entsprechend zugeordnet.

Wie wird gebündeltes Wissen **geschützt** sichtbar?

- Abfrage Ihres Firmen-Wissens über den **ONTIV Ai**-Chatbot

Input



Dateien



Schnittstellen



Automatische



Verarbeitung

Abfrage

AI-Chatbot

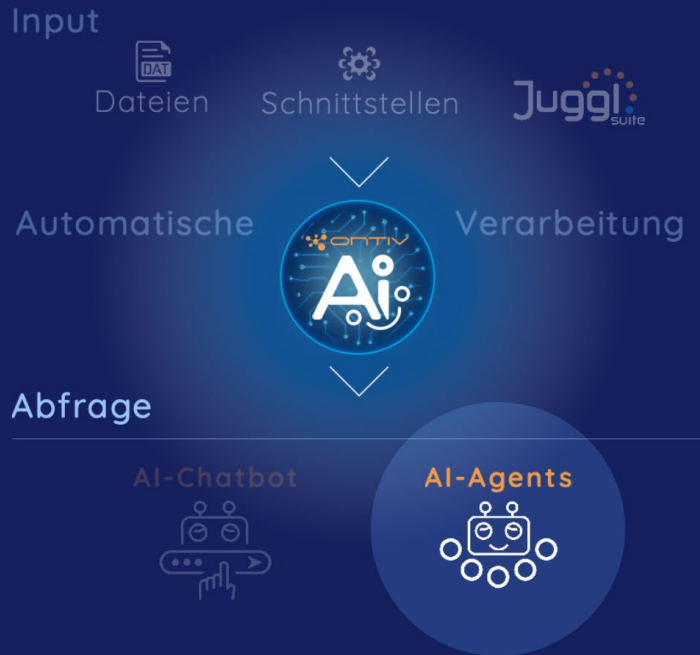


AI-Agents



Wie wird gebündeltes Wissen **weiter nutzbar**?

- **Automatisierung von Aufgaben mithilfe der AI-Agents**
z.B. in digitalen Workflows



Ihre eigene Unternehmens-KI – einsatzbereit in 24 Stunden

Heute



Daten-Systeme verbinden

- Dokumente • Projektdaten
- Datenbanken • DMS

Die KI greift auf vorhandene Datenquellen zu.

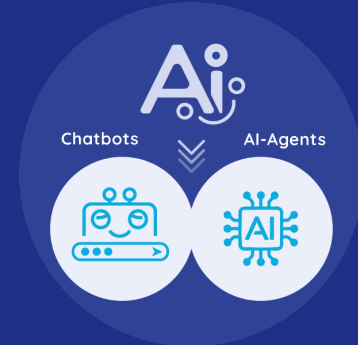
Über Nacht



Wissen strukturieren

Die KI verarbeitet automatisch Ihre Daten und macht alle Inhalte durchsuchbar.

Morgen



Antworten erhalten

Die KI liefert Antworten auf alle Fragen aus Ihrem Unternehmenswissen (inkl. Quellenangaben)

Game Changer Knowledge Base – die **ONTIV**



Eigene Hardware
oder Private-Cloud



Automatische
Daten-Indexierung



Einsatzbereit
binnen 24 Stunden



Hohe Daten-
Sicherheit



Compliance-
konform



Konfigurierbar
ohne IT-Fachkraft



Eigene Chatbot-
Spezialisten



Monatlich neue
AI-Agents



24/7 verfügbar
und reversionssicher



Ihre Daten = keine
Halluzinationen

- ✓ **Lückenlose Zentralisierung Ihres Unternehmens-Wissens**
-> Eliminierung von Suchzeiten, Aufspüren von verborgenem Wissen
- ✓ **Spürbare Entlastung Ihrer Mitarbeiter (auch mental)**
-> Gesteigerte Motivation und mehr Zeit fürs Wesentliche
- ✓ **Rechtzeitiges Sichern von wertvollem Erfahrungswissen**
-> Die nächste Mitarbeitergeneration in Ihrem Unternehmen profitiert enorm, wenn wertvolles Wissen nicht verloren geht

- ✓ **Intelligentes Arbeiten mit dem vorhandenen Wissen**
-> Die KI erstellt Vergleiche, Resümees und Handlungsempfehlungen
- ✓ **Gesteigerte Handlungsfähigkeit und flüssiger Arbeitsfluss**
-> Weniger Fehler, zügige Antwort- und Durchlaufzeiten
- ✓ **Beschleunigtes Onboarding neuer Mitarbeiter**
-> Fragen werden beantwortet, ohne einen Kollegen aus dem Arbeitsfluss zu reißen, Einarbeitungspläne sind griffbereit

Schnelle Einführung der firmeninternen KI
durch eine klare Onboarding-Strategie

Onboarding der in Ihrem Unternehmen



1.
Bereitstellung
der ONTIV AI

2.
Konnektoren +
KI-Spezialisten

3.
Erste Basis-
Prompts definieren

4.
Rollout und
Anwendung

5.
Review-
Session

Onboarding der in Ihrem Unternehmen



- Erfassung Ihrer Bestandsdaten und vorhandenen Schnittstellen
- Analyse des Datenbestands
- Begleiteter Aufbau der ersten KI-Spezialisten und Konnektoren
- Schulung: Wie prompte ich richtig?

Persönliche Begleitung – echte 1-zu-1-Sessions



- Gemeinsame Zielbestimmung
- Ausarbeitung eines effizienten, individuellen KI-Wissens-Fahrplans
- Klare Handlungsempfehlungen nach Best-Practice-Beispielen

Welcher Kunde hatte das Problem mit der Auffangvorrichtung? ➔



Wo liegt die Datei?

Hast Du eine Idee?

Welche Richtlinie regelt das?

Wie haben wir das Problem gelöst?

ONTV AI

Nutzer 10:51

Welcher Kunde hatte das Problem mit der Auffangvorrichtung?

ONTV AI 10:51

Das Problem mit der Auffangvorrichtung haben wir bei der Firma PTW Walzenguss GmbH gelöst, indem die Vorrichtung 5cm weiter nach links montiert wurde. Beschrieben wird die Lösung in dem Dokument „Fortschritts-Dokumentation PTE Walzenguss GmbH“.

ONTV AI antwortet gerade ...

Quelle 1: Dokument: Fortschrittsdokumentation PTE Walzenguss GmbH.docx
Quelle 2: Raum: Entwicklungsaufträge PTE Walzenguss GmbH

Wie Problemösung nachträglich als digitaler Workflow erfasst?

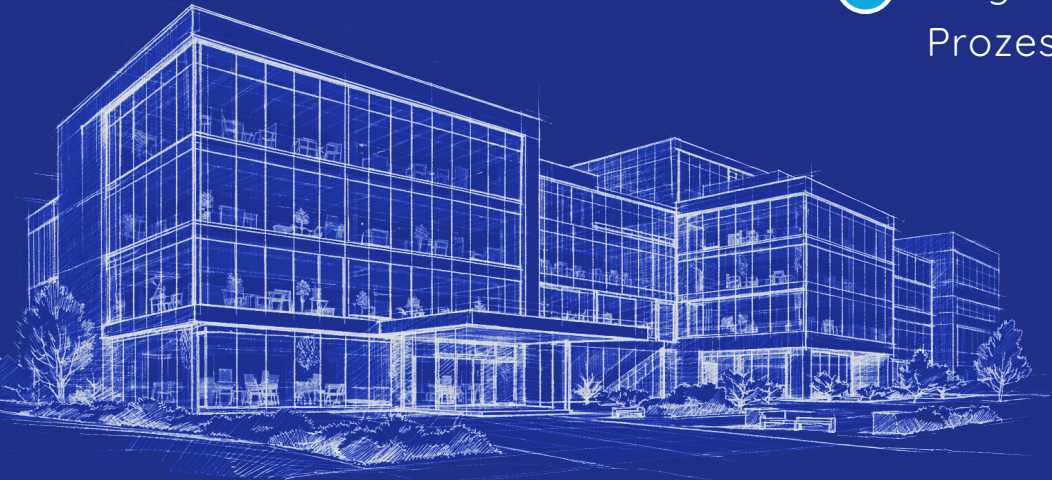
Neuer Chat

1-zu-1 Gesprächstermin zur eigenen Unternehmens-KI

Konkreter Nutzen bei Ihnen im Unternehmen

Im persönlichen Gespräch betrachten wir unter anderem:

- **KI-Use Cases** in Ihrem Unternehmen
- **Relevante Datenquellen** und Systeme
- Mögliche **Automatisierungen** von Prozessen durch AI-Agents



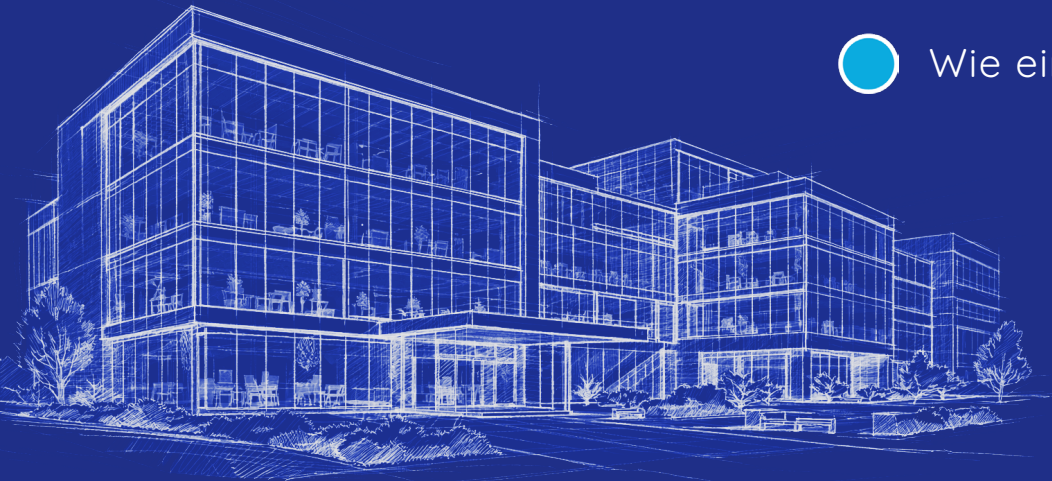
So entsteht schnell ein **konkretes Bild möglicher KI-Einsatzfelder.**

Im Gespräch entsteht **Klarheit über sinnvolle KI-Use Cases**

Nach dem Gespräch haben
Sie eine Orientierung:

- Welche **Anwendungsfälle** in Ihrem Unternehmen sinnvoll sind
- Welche **Datenquellen** in Ihrem Unternehmen für die KI genutzt werden können
- Wie eine **erste Umsetzung** aussehen kann

Damit erhalten Sie eine
**fundierte Grundlage für
Ihre weitere Entscheidung.**



Lassen Sie uns über Ihre Unternehmens-KI sprechen

Wählen Sie einen Tag aus

MO.	DI.	MI.	DO.	FR.	SA.	SO.
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27		
30	31					

Zeitzone

🌐 Mitteleuropäische Zeit (12:51) ▼

- 30 Minuten persönlicher 1-zu-1 Austausch
- Konkrete KI-Use Cases für Ihr Unternehmen
- Relevante Datenquellen und Systeme
- Erste Einschätzung zu Nutzen und Umsetzung

Terminbuchung unter: ai.ontiv.com/terminbuchung